

30.8.2010

Tanssikoulun säännöt

Newera-tanssikoulut Ky:n toiminta jakautuu kevät- ja syyslukukauteen. Myös kesäkursseja järjestetään ajoittain. Yrityksen kaikki kurssitoiminta on lueteltu kotisivuilla.

Kursseille ilmoittautuminen

Kursseille ilmoittautuminen tapahtuu pääasiassa sähköisen ilmoittautumislomakkeen kautta, joten käytähän sitä. Henkilötietojen säilytyksestä ja käsittelystä yrityksessämme on laadittu [rekisteriseloste](#), joka kannattaa lukea läpi ennen ilmoittautumista kurssille.

1. Kaikki kurssiin liittyvä yhteydenpito käydään sähköpostitse ja matkapuhelimella, joten toimiva sähköpostiosoitteen antaminen on pakollista. Ilman sähköpostiosoitetta ja/tai matkapuhelinosoitetta jätetyt ilmoittautumiset jätetään huomiotta. Emme lähesty ilmoittautuneita kirjeitse!
2. Kurssipaikat jaetaan ilmoittautumisjärjestyksessä.
3. Kursseille ilmoittautuminen on sitova, mikä tarkoittaa että ilman asiakkaan erillistä ilmoittautumisen perumista asiakkaalta laskutetaan koko kurssin osallistumismaksu.
4. Kurssi-ilmoittautuminen on henkilökohtainen ja sitä ei voi jakaa eri henkilöiden kesken.
5. Rajattu osallistujamäärä –kurseissa ilman kurssipaikkaa olevan ilmoittautuneen ilmoittautuminen pidetään varalla. Mahdollisien peruutuksien kautta vapautuneesta kurssipaikasta ilmoitetaan varalla olleille ilmoittautuneille henkilökohtaisesti ilmoittautumisjärjestyksen mukaan sähköpostilla tai puhelimitse.

Ilmoittautumisen peruminen

1. Kurssille ilmoittautuminen on peruttava viimeistään 2 päivää ennen kurssin alkua. Alle 2 päivää ennen peruttu osallistumista ei hyväksytä, vaan siitä peritään täysi kurssimaksu. Poikkeuksena on peruutusta vaativa sairaustapaus, jolloin peruutuksen voi tehdä ilman kuluja vielä kurssin alkamispäivänä lääkärintodistusta vastaan.
2. Kurssin kiinteä hinta tarkoittaa, että kurssin koko hinta veloitetaan asiakkaalta vaikka hän ei kävisikään kaikilla tunneilla tai lopettaisi kurssin kesken. Poissaolot korvataan asiakkaalle vain lääkärintodistusta vastaan.

Tunnin tai kurssin peruuntuminen tai viivästyminen

1. Opettajan sairastapauksen tai ylitsepääsemättömän esteen vuoksi peruuntuvasta kurssista tai tunnista ilmoitetaan asiakkaalle puhelimitse tai sähköpostilla. Yllättävissä ja nopeissa tilanteissa ilmoitetaan aina matkapuhelimella, jottei asiakkaalle koidu ylimääräistä vaivaa.



30.8.2010

2. Opettajan toimesta peruuntunut tunti järjestetään korvaavana tuntina myöhemmässä vaiheessa kurssia. Korvaustunnin ajankohdasta ilmoitetaan kaikille kurssin oppilaille henkilökohtaisesti.
3. Peruuntuneesta kurssista tarjotaan ilmoittautuneille mahdollisuutta valita toinen kurssi tai palautetaan rahat takaisin.
4. **Tanssikoulu pidättää oikeuden muutoksiin www-sivuilla ilmoitettuihin kurssitietoihin.** Tiedot saattavat muuttua vielä ennen kurssin alkamista. Jos kurssille on jo ilmoittautuneita, heille ilmoitetaan muutoksista henkilökohtaisesti joko sähköpostitse tai tekstiviestillä.

Tervetuloa tunneille!!!!

Newera-tanssikoulut Ky